

Chers amis, je vous remercie tous d'être présents

Cher Président, Cher Bernard

Je suis très honorée que vous ayez accepté, en tant que Président de la FFSA, de me remettre l'insigne de Chevalier de l'Ordre National du Mérite . Vous avez pris vos fonctions en pleine crise financière et depuis, sans relâche et avec brio, vous représentez les intérêts de la Profession dans tous les domaines où l'assurance est concernée : la dépendance, les normes comptables , la retraite , la grippe A, les relations avec les consommateurs, le déficit de la Sécurité sociale, les tempêtes, etc..., la liste est longue... .

Je vous remercie d'être présent aujourd'hui.

Comme dans le film d' Almodovar j'ai envie de dire « Mais qu'est ce que j'ai fait pour mériter ça ? ».

Au fond de moi je pense - pas grand chose- J'ai juste eu de la chance

D'abord la chance de rencontrer une institution et un secteur en plein devenir, ce qui correspondait bien à ma personnalité car j'aime bien ce qui est nouveau et je n'aime pas du tout la routine qui m'ennuie profondément.

D'ailleurs dans mon dossier de recrutement j'avais dit que ma seule véritable ambition professionnelle était de ne jamais m'ennuyer !!

Ce souhait a été plus satisfait jusqu'à présent.

Quand je suis entrée chez Cardif nous étions 280 et nous sommes aujourd'hui quelques milliers dans le monde. J'ai accompagné ce développement au quotidien avec enthousiasme et la satisfaction de résoudre plein de problèmes, dans mon domaine.

Et puis j'ai eu la chance de travailler dans un environnement humain d'une qualité exceptionnelle, qui m'a aidé à donner le meilleur de moi-même.

Tout d'abord Pierre de Villeneuve avec lequel je travaille depuis 2 décennies

- Qui prend toujours le temps de donner du sens à toutes ses exigences, qui sont infinies !!

- Qui pose toujours les bonnes questions, celles qui font avancer,

- Qui veut toujours des réponses sur le champ, ça c'est dur !

Pierre merci mille fois pour tout

**Bernard Forest qui a passé beaucoup de temps à m'expliquer le management.
Bernard, merci**

Pierre Andrieu avec lequel j' ai beaucoup travaillé sur des sujets de Retraite parce qu'il fallait combiner toutes sortes de contraintes pour les rendre compatibles entre elles afin de satisfaire nos gros clients, les GME. De ces échanges avec Pierre je sortais toujours avec le sentiment d'être plus intelligente. Pierre merci

Je veux aussi remercier mes collaborateurs, les ex et les présents, qui m'ont supporté et me supportent encore aujourd'hui, avec lesquels je ne me lasse pas d'avoir des échanges entre experts.

Merci aussi aux nombreuses personnes tant au Siège qu'à l'International avec lesquels je travaille , des plus anciens aux plus nouveaux , qui sont pour moi des clients ,et qui savent se montrer patients quand il faut et acceptants quand la position juridique ne va pas dans leur sens .

Je remercie les dirigeants du Groupe qui m'ont toujours soutenu et en particulier Jean Louis Guillot pour la confiance qu'il m'accorde.

Je remercie également tous les membres de la FFSA, en particulier : Sylvie, Gilles, Philippe et François, avec lesquels c'est toujours un grand bonheur de travailler.

Je remercie les gardiens du temple du droit des assurances, la Doctrine, qui éclaire, valide, critique, propose et qui est un recours précieux pour les praticiens qui doutent... Chers Professeurs, Jean Bigot, Jérôme Kullmann, Luc Mayaux, Vincent Heuzé, merci.

Je remercie aussi mes 2 Présidents successifs, Paul Villemagne et Eric Lombard.

Sans Paul Villemagne BNP Paribas Assurances n'existerait pas dans sa dimension actuelle.

Eric, avec toi le développement se poursuit avec intensité. Les valeurs managériales que tu promeus au sein de BNP Paribas Assurances ainsi que la responsabilité sociétale que tu encourages au quotidien, sont des facteurs de motivation pour tout un chacun.